



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Марий Эл

Прямая телефонная линия с руководителем следственного управления

Руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Марий Эл издан приказ об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.

Такое решение принято в целях расширения возможностей граждан на обращение с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения оперативных сотрудников следственных органов СУ СКР по Республике Марий Эл.

Приказом установлен порядок работы прямой линии, в соответствии с которым дежурство оператора будет организовано согласно утвержденному графику. В указанное время оператор будет принимать телефонные звонки, поступающие на телефон прямой линии 8 (8362) 41-01-16, фиксировать персональные данные обратившегося и осуществлять соединение с руководителем следственного управления.

Информация о дате следующей прямой линии телефонной связи с руководителем управления будет заблаговременно размещаться на официальном интернет-сайте СУ СКР по Республике Марий Эл в разделе «Новости».

Необходимо отметить, что телефон прямой линии – это очередной шаг руководства следственного управления к обеспечению права граждан на беспрепятственное обращение с заявлениями и жалобами о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов. Граждане также могут беспрепятственно обратиться в следственное управление путем направления заявлений как почтовой связью, так и посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную на сайте следственного управления. Кроме того, в аппарате СУ СКР по Республике Марий Эл действует круглосуточная телефонная линия:

«Телефон доверия» (8362) 42-64-22.

Все эти меры и формы работы нацелены на то, чтобы обеспечить всем гражданам, и особенно отнесенным к категории социально незащищенных, возможность добиться принятия законных и обоснованных решений по их вопросам.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Марий Эл

Адрес страницы: <https://mari.sledcom.ru/references/schedule/item/873830>